

SEGUIMENT WIFI

Incidències a Telefònica

- Incidència 28/04/2015 / Motiu: Línia fixe i ADSL 93 399 59 74 no funcionen / Causa: caixa de connexió externa malmesa / Diagnòstic: Tècnic (Telefònica)
- Incidència 1745221/ Motiu: Reclamar canvi de caixa de connexió externa (incidència desapareguda)
- Incidència / Motiu: No funciona el telèfon fix 93 399 39 51 per problemes amb la caixa de connexió externa
- Incidència 2198146 / Motiu: Lentitud ADSL / Causa: caixa de connexió externa malmesa
- Incidència 0117047238 / Motiu: Lentitud ADSL / Causa: caixa de connexió externa malmesa
- Incidència 05/05/2015 / Motiu: Sol·licitat canvi de caixa de connexió externa
- Incidència 0117762321 / 11/06/2015 / Motiu: No funciona ADSL / Causa: caixa de connexió externa malmesa
- Incidència 16/10/2015 / Motiu: Lentitud ADSL / Causa: caixa de connexió externa malmesa / Canvien el mòdem

Contractació amb Vodafone

- Estudi de canvi d'operadora. Desestimat per problemes amb la caixa de connexió externa.
- Incidència a Telefònica.
- No s'arregla la caixa.
- No hi ha contractació.

Oficina del consumidor

- No es pot fer res si rebem els mínims que les companyies estan obligades a donar.

Defensor del poble

- No pot fer res més que recomanar-nos al Síndic de Greuges.

Síndic de Greuges

- 03/06/2015 Enviada carta i documentació: 5 Incidències sobre la caixa de connexió externa degut a problemes a les línies. 2 incidències sobre la lentitud del ADSL (una de les vegades es va constatar que la nostra velocitat en aquell moment era de 400 k degut al problema elèctric de la caixa).
- 09/07/2015: Resposta: ***“No és viable el canvi a fibra òptica, per motius econòmics. Tampoc és possible donar més velocitat de la que disposa la Fundació (actualment de 3 MB)”***.

Atenció al client Telefònica

- Juny 2015 Gestions amb comercial pel tema Fibra òptica o caixa externa: sense resultats.

Contractació de més línies wifi a Telefònica

- Gener 2016: S'intenta fer la gesió de contractar 4 línies més d'ADSL.
- 3 visites i intents dels tècnics.
- Només es pot instal·lar una línia més ja que només hi ha un "par" en condicions a la caixa de connexió externa. Diuen que han passat el parte de canvi de la caixa de connexió externa a la planta externa de Telefònica.
- La primera setmana de febrer ens truquen desde Telefònica per dir-nos que des de planta externa no ens donen cap sol·lució.
- Queda anul·lada la sol·litud de 4 línies addicionals.

Contractació de més línies wifi (satèl·lit) a Vodafone

- Gener 2016: No es pot fer a nom de l'entitat, només a particular.

Contractació de més línies wifi (satèl·lit) a Orange

- Es el que dóna més cobertura amb un preu més reduït.
- Gener 2016: Només solucionaria el problema a un portàtil.

Ajuntament de Badalona

- Febrer/març 2016: Converses amb l'Ajuntament de Badalona i ells han parlat amb directius de Telefònica.