

Carta de Serveis - Fundació Ateneu Sant Roc

Introducció

Aquesta carta de serveis és un document que pretén informar públicament a les persones participants de la nostra entitat sobre els serveis que es presten, els estàndards de qualitat que s'apliquen i els drets i les obligacions de les mateixes persones.

La missió fonamental de la carta de serveis és definir i difondre els compromisos de servei que assumeix la fundació amb la ciutadania, així com fer un seguiment del grau de compliment d'aquests compromisos i comunicar-ne els resultats.

Missió, visió i valors

La missió de la Fundació Ateneu Sant Roc és afavorir la cohesió social del barri de Sant Roc de Badalona, a través de la promoció de diversos projectes educatius, socials i culturals adreçats a infants, joves i adults, tot incidint de manera especial en els col·lectius en situació de vulnerabilitat i risc d'exclusió social.

La Fundació Ateneu Sant Roc vol:

- Ser vehicle de transformació social des de l'experiència promocionant la cohesió i el treball per la inclusió.
- Ser un referent en els àmbits educatiu i sociocultural en el territori de Badalona Sud amb projecció en l'àmbit de ciutat i nacional des de la implicació i coneixement de l'entorn.

Destaquem els valors triats i són els que volem aplicar amb coherència i profunditat, sense deixar altres de banda:

Responsabilitat: Com resposta a les necessitats de les persones que viuen al barri. Compromís amb cadascuna de les persones que participen en l'Ateneu, petites i grans, en funció de les seves necessitats, interessos i capacitats.

Acollida: Amb predisposició i actitud d'escolta, atenent amb tacte, dedicant el temps necessari i tenint cura de l'espai per tal que esdevingui familiar.

Justícia i solidaritat: Fomentar la convivència des de la igualtat de drets, respectant la singularitat de totes les persones i crear un clima solidari amb l'entorn immediat capaç de traspasar fronteres.

Gratuïtat: És el fonament de la persona en el seu bon fer que es basa en els principis de solidaritat, altruisme i compromís incondicionals.

Creativitat: Com a motor per reinventar-nos, cercar solucions i dibuixar dia a dia una realitat millor.

Els projectes

La Fundació Ateneu Sant Roc ofereix un conjunt ampli de serveis i activitats en el marc dels seus projectes destinades a diferents grups poblacionals.

Els serveis s'emmarquen en 3 àmbits d'actuació:

- Educació d'infants i joves.
- Acollida i formació.
- Desenvolupament comunitari.

Es desenvolupen principalment al barri de Sant Roc de Badalona, i per extensió, en el territori de Badalona Sud.

Actualment, l'entitat compta amb 18 projectes, que canvien en funció de les demandes i necessitats de les persones i el seu entorn. A l'apartat fundacioateneusantroc.org/que-fem mantenim al dia els serveis i projectes.

Tots els serveis estan dinamitzats per un equip educatiu de persones remunerades i voluntariat amb coneixement i experiència en la temàtica de cada projecte. També participen estudiants en pràctiques de diferents disciplines.

Els compromisos

La Fundació Ateneu Sant Roc es compromet amb les persones participants a treballar de manera transversal cercant la qualitat del servei amb els següents compromisos:

- La promoció de la relació i convivència dels veïns i veïnes del barri de Sant Roc.
- L'estudi i anàlisi de les necessitats del barri de Sant Roc i del seu entorn, identificant les seves problemàtiques i les seves potencialitats, per tal de poder incidir en la seva millora i progrés.
- La promoció de la cohesió social i la prevenció en col·lectius en risc social.
- La promoció de la participació activa dels veïns i veïnes del barri en l'organització i realització de les activitats.
- La promoció de la relació, coordinació i cooperació amb altres entitats, serveis i institucions ubicades al barri, a Badalona, a Catalunya i arreu.
- La projecció del barri de Sant Roc a la ciutat, a Catalunya i arreu.

Sistemes de seguiment i avaluació

A la Fundació Ateneu Sant Roc es fa el seguiment i avaluació permanent de compromisos i objectius de cada projecte de l'entitat.

Cal veure en tot moment si els serveis que s'ofereixen a les persones participants s'adapten a les necessitats, si cal modificar-ne alguna o incorporar-ne de noves. També de quina manera es va avançant cap als objectius marcats, i al final del període establir quins s'han assolit i quins no, tot constatant les possibles causes i noves fites.

S'estableixen diferents mesures de seguiment per assolir els compromisos i objectius de l'entitat i els seus serveis.

La participació

Històricament, des del Centre Social, passant per l'associació i ara com a fundació, l'Ateneu Sant Roc sempre ha possibilitat processos participatius i de decisió dins de l'entitat, més enllà de les exigències de la forma jurídica del moment.

El primer òrgan de participació és el Patronat encarregat de determinar la missió i objectius de la fundació, planificar plans i programes, assegurar i gestionar els recursos i fer tasques de representació.

No obstant això, en l'actualitat se segueix afavorint la participació de les persones del barri o vinculades a ell des de fa molts anys. Aquests altres espais de participació són:

Consell directiu: Òrgan que referma els valors de la Fundació Ateneu Sant Roc. Els membres del consell debaten i donen suport a les propostes directives i pedagògiques de l'entitat.

Consells d'assessors: Es formen a demanda de l'equip directiu per a tractar temes relacionats amb el dia a dia de l'entitat. Aporten visions personals i professionals diverses que fa més efectiva i compartida la presa de decisions.

Consell dels infants i adolescents: Òrgan de participació d'infants i adolescents de 10 a 12 anys dels projectes d'Educació infants i joves de la fundació que dialoguen, debaten, es comprometen, elaboren propostes i fan sentir la seva veu.

Consell de comunicació: Òrgan encarregat d'assessorar en l'àmbit de la comunicació de l'entitat.

Observatoris: Grups de treball de debat que proposen canvis i noves línies transversals per a la millora de la qualitat pedagògica de la fundació. Actualment, es troben en funcionament l'Observatori de la pobresa i l'Observatori de gènere.

Assemblea de socis/es: Trobada informativa per a socis i sòcies de l'entitat que participen econòmicament en la sostenibilitat de la Fundació Ateneu Sant Roc.

Trobada de voluntariat: Jornada de reflexió organitzada pel projecte de Formació i voluntariat. Mitjançant tècniques dinàmiques, voluntaris i personal remunerat debaten sobre la feina que es porta a terme, des de perspectives diferents amb l'objectiu d'obtenir noves propostes i noves fites per avançar i adequar el treball que es porta a terme a la Fundació Ateneu Sant Roc.

Equips de projectes: En la valoració continuada que es fa a cadascun dels equips dels projectes es vehiculen diferents propostes per tal de millorar la tasca de l'entitat.

Informació de contacte

c. Càceres 34-36 · 08918 BADALONA

93 399 39 51 · www.fundacioateneusantroc.org

     @ateneusantroc